

## **Installation de serveur GLP :**

## Historique des versions :

Révision	Date	Objet
1.0.1	10/02/2025	Création du document
1.0.2	15/02/2025	Corrections et mise en forme de document
1.0.2	26/02/2025	Mise à jour du document (configuration http en https)

## <u>Auteurs et intervenants :</u>

Initiales	Nom	Fonction	Organisation - Rôle
ΥК	Youssouf KEITA	Apprenti	BTS-SIO IIA LAVAL

## **Identification du document :**

Document applicable	à compter du 19 fé	vrier 2025	
	Identification d	lu document	
Direction:	IIA Saint-Berthevin	/ BTS 2eme année	
Objet:	Installation SRV-GI	PI sous Debian 12	
Domaine:	Architecture technic	ļue	
Nature:	Procédure d'installa	tion	
N° d'ordre:	0001	Version:	1.0.1
Durée installation	Environ 3 heures.		
Nb pages:	27		

rofficer Kra	Architecture Système	Ref :GLPI-Deb12-BTS
BTS SIO IIA LAVAL	Procédure techniques Déploiement GLPI sous Debian 12	Version 1.0.0 Date:10/02/2025 Page:1/27

Nom fichier:	Procédure_Installation_ GLPI.odt
Format document:	ODT réalisé avec LibreOffice

# Table des matières :

I. Objectif du document :	.2
II. Caracteristique générale :	.3
2 Présentation :	.4
2.1 Ou'est-ce que GLPI ?	4
III. Prérequis :	.4
IV. A qui s'adresse ce document ?	.5
V. Éléments de configuration réseaux :	.5
Étape 1 : Configuration Système :	5
1-) Configuration de la carte réseau :	5
Démarrer la carte réseau :	.6
2-) Mettre à jour la liste des résolveurs :	6
Modifier le fichier resolv.conf en ajoutant l'adresse IP de vos serveur DNS :	6
Sauvegarder le fichier puis quitter nano	6
Vérifier l'accès à internet via (ICPM)	6
3-) Mettre à jour le fichier hosts en ajoutant l'adresse IP de votre serveur DNS :	.6
4-) Vérifier l'installation du service SSH :	.7
5-) Mettre à jour la liste des dépôts Débian-buster :	.8
Étape 2 : Configuration du service de la base de données :	8
1-) Installation des packages nécessaires sur le serveur :	.8
2-) Configurer MariDB :	.9
Étape 3 : Configuration des emplacements des dossiers et fichiers de GLPI :	11
1-) Préparer la configuration Apache2 :	11
Créer les dossiers du Virtualhost :	11
Étape 4 : Installation de GLPI :	14
1-) Télécharger GLPI et préparer son installation :	14
1-) Création des dossiers de données de GLPI :	15
Etape 5 : configuration finale de GLPI via l'interface web :	18



## I. Objectif du document :

Ce document a pour objectif de détailler la procédure d'installation des logiciels GLPI et OCS Inventory sur une plate-forme GNU/Linux Debian Jessie. Il décrit également l'installation d'un module logiciel (plugin) permettant l'intégration et la communication entre GLPI et OCS Inventory.

De plus, le document couvre le déploiement d'un agent logiciel, conçu pour remonter automatiquement les informations d'inventaire vers le service OCS Inventory.

En annexe, une description précise des étapes de configuration des services nécessaires à la mise en place complète de GLPI et d'OCS Inventory est fournie, afin d'assurer une intégration fluide et efficace de ces outils.

## II. Caracteristique générale :

## **1.Expression des besoins :**

Dans le cadre de l'évolution de son système d'information, l'entreprise X fait face à une complexité croissante dans la gestion de ses ressources informatiques. Avec une augmentation du nombre de périphériques, de logiciels, de serveurs, et d'utilisateurs à gérer, l'équipe IT peine à suivre efficacement l'inventaire des équipements, à assurer la maintenance préventive et corrective, et à répondre rapidement aux incidents signalés par les utilisateurs.

De plus, l'organisation est soumise à des exigences de conformité de plus en plus strictes, nécessitant une traçabilité et une documentation complète des interventions. Dans ce contexte, le besoin d'une solution centralisée et automatisée pour la gestion des actifs informatiques et le suivi des demandes de support devient essentiel.

Le déploiement de GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est alors envisagé comme une réponse adaptée pour :

- Rationaliser la gestion des ressources IT : GLPI permet de gérer efficacement l'inventaire du matériel, des logiciels, et de suivre le cycle de vie des actifs.
- Optimiser le support aux utilisateurs : Grâce à son système de gestion des tickets, GLPI aide à centraliser les demandes de support et à assurer un suivi transparent des interventions.
- Améliorer la conformité et la sécurité : En fournissant des rapports détaillés et un historique des actions réalisées, GLPI contribue à répondre aux exigences réglementaires et à sécuriser l'environnement informatique.

Ce déploiement s'accompagnera également de l'intégration d'OCS Inventory pour une collecte automatique des informations d'inventaire, permettant ainsi une automatisation et une précision



accrues dans la gestion des actifs. L'objectif global est de renforcer l'efficacité opérationnelle de l'équipe IT, tout en offrant une meilleure qualité de service aux utilisateurs finaux.

## 2. Présentation :

## 2.1 Qu'est-ce que GLPI ?

GLPI, qui signifie "Gestionnaire Libre de Parc Informatique", est une application open source dédiée à la gestion des ressources informatiques et au support technique. Développée pour simplifier l'administration des actifs IT, GLPI propose un ensemble complet de fonctionnalités, adaptées aux besoins des entreprises, des organismes gouvernementaux et des établissements d'enseignement.

### Principales fonctionnalités de GLPI :

- **Gestion des actifs :** GLPI centralise le suivi de tous les actifs informatiques de l'organisation, tels que les ordinateurs, serveurs, imprimantes, logiciels, et autres périphériques.
- **Helpdesk et support technique :** Un système intégré de gestion des incidents et des demandes de support facilite la communication entre les utilisateurs et les équipes IT, permettant une résolution rapide des problèmes.
- **Inventaire automatisé :** GLPI peut détecter automatiquement les actifs informatiques via des protocoles réseau, simplifiant ainsi la mise à jour de l'inventaire.
- **Gestion des contrats et fournisseurs :** L'outil permet de gérer les contrats de maintenance, les garanties, et les relations avec les fournisseurs, offrant une meilleure visibilité sur les engagements en cours.

Gestion des changements : Un module dédié aide les organisations à planifier, suivre et gérer les modifications de configuration de manière structurée, réduisant ainsi les risques associés aux changements.

## III. Prérequis :

Pour installer GLPI, il est nécessaire de disposer d'un environnement de publication sur un système informatique équipé des éléments suivants :

- Serveur web Apache.
- Serveur de base de données MySQL.



- Interpréteur PHP.
- Module PHP.

Ainsi, l'installation requiert un ordinateur fonctionnant sous le système d'exploitation GNU/Linux Debian « Jessie ». Bien que cette procédure puisse potentiellement être compatible avec d'autres versions de Linux, elle n'a pas été testée au-delà de Debian Jessie, et son fonctionnement avec d'autres distributions n'est pas garanti.

## IV. A qui s'adresse ce document ?

Cette documentation est spécifiquement conçue pour des techniciens informatiques expérimentés en systèmes et réseaux, avec une expertise particulière dans l'administration de systèmes GNU/Linux Debian.

## V. Éléments de configuration réseaux :

SRV-GLPI	
Nom FQDN (Full Qualified Domain Name) de l'hôte	Srv-glpi.dom.test.lan
Nom de machine :	SRV-GLPI-E6
Compte administrateur GLPI	ID/MDP : jury.iia /Not24get
Liaison LDAP	Oui
MDP de la base de donnée : glpi_DB17	Not24get
Utilisateur de la base de donnée : glpi_adm	Not24get
Adresse IP :	172.17.2.14
Masque :	255.255.255.0
Passerelle :	172.17.2.254
DNS préféré (IP de serveur AD) :	172.17.2.254

VI : Installation de GLPI sous Debian 12 :

## Étape 1 : Configuration Système :

### 1-) Configuration de la carte réseau :

Créer un fichier de configuration pour la carte réseau dans /etc/network/interfaces.d/ens192.cfg, en remplaçant ens192 par le nom réel de votre interface réseau.



Architecture Système Procédure techniques Déploiement GLPI sous Debian 12

### nano /etc/network/interfaces.d/ens192.cfg

Ajouter ce contenu en remplaçant ens192 par le nom de votre carte réseau.

auto ens192

iface ens192 inet static

address 172.17.2.14/24

gateway 172.17.2.254

Démarrer la carte réseau :

Sytemctl restart networking

### 2-) Mettre à jour la liste des résolveurs :

Modifier le fichier resolv.conf en ajoutant l'adresse IP de vos serveur DNS :

Nano /etc/resolv.conf	
domain virtlab.lan	
#search virtlab.lan	
search support.keyo.lan	
nameserver 172.17.2.11	# IP de serveurs AD
nameserver 9.9.9.9	# IP de serveurs DNS2

Sauvegarder le fichier puis quitter nano.

Vérifier l'accès à internet via (ICPM).

3-) Mettre à jour le fichier hosts en ajoutant l'adresse IP de votre serveur DNS :

Associer l'adresse IP du serveur GLPI au nom de la machine ou au domaine.

nano /etc/hosts

Ajouter ce contenu :

127.0.0.1 localhost



172.17.2.14 srv-glpi tmpl-debian12 support.keyo.lan

# The following lines are desirable for IPv6 capable hosts

::1 localhost ip6-localhost ip6-loopback

ff02::1 ip6-allnodes

ff02::2 ip6-allrouters

Sauvegarder le fichier puis quitter nano.

### 4-) Vérifier l'installation du service SSH :

Avant de démarrer l'installation de GLPI, il est conseillé d'installer OpenSSH Server sur la machine Debian, cela est plus pratique pour administrer un serveur Linux distant (et faire des copier/coller des commandes ). Une fois cela fait, on peut commencer à installer GLPI sur la machine Debian directement en SSH (c'est plus rapide).

### dpkg -l openssh-server

Vous devez avoir ça :

roc	<pre>&gt;t@tmpl-debian12;</pre>	:~# dpkg -l openss	h-server		
Sou	uhait=inconnU/Ing	stallé/suppRimé/Pu	rgé/H=à garde		
ΙÉ	tat=Non/Installe	é/fichier-Config/de	épaqUeté/éche	-conFig/H=semi-installé/W=attend-traite	ement-déclenchements
17	Err?=(aucune)/be	esoin Réinstallatio	on (État.Err:	maiuscule=mauvais)	
ij,	Nom	Version	Architecture	Description	
+++	- = = = = = = = = = = = = = = = = = = =	- =====================================	-================		
ii	openssh-server	1:9.2p1-2+deb12u4	amd64	secure shell (SSH) server, for secure a	access from remote machines

Si la commande ne retourne pas le nom du paquet installé, c'est que OpenSSH n'est pas installé.

Pour installer le service SSH :

Mise à jour des paquets :

Synchroniser et mettre à jour tous les paquets installés vers les versions les plus récentes, assurant ainsi que votre système bénéficie des derniers correctifs de sécurité et des mises à jour logicielles.

### apt update && apt upgrade -y

Ensuite on installe le service SSH :

apt install openssh-server

Redémarrer le service ssh :



Architecture Système

Procédure techniques Déploiement GLPI sous Debian 12

### systemctl restart ssh

## 5-) Mettre à jour la liste des dépôts Débian-buster :

Mettre à jour la liste des dépôts Debian-Buster en créant le fichier bookworm.list s'il n'existe pas. S'il est déjà présent, rajouter simplement l'option **non-free** à toutes les lignes existantes, comme illustré dans le contenu du fichier ci-dessous.

nano /etc/apt/sources.list.d/bookworm.list

Ajouter ce contenu :

deb http://ftp.fr.debian.org/debian/ bookworm main contrib non-free non-free-firmware

deb http://ftp.fr.debian.org/debian/ bookworm-updates main contrib non-free non-free-firmware

deb http://ftp.fr.debian.org/debian/ bookworm-backports main contrib non-free non-free-firmware

deb http://ftp.fr.debian.org/debian-security/ bookworm-security main contrib non-free non-free-firmware

Sauvegarder le fichier puis quitter nano.

Vider le fichier /etc/apt/sources.list :

### >/etc/apt/sources.list

Mettre à jour la liste des dépots :

apt update

## Étape 2 : Configuration du service de la base de données :

### 1-) Installation des packages nécessaires sur le serveur :

### Installer LAMP :

La première étape consiste à déployer l'environnement LAMP (Linux, Apache2, MariaDB, PHP), indispensable au fonctionnement de GLPI.

Sur Debian 12, dernière version stable, PHP 8.2 est inclus par défaut dans les dépôts officiels.

Procédons à l'installation des composants nécessaires :



Architecture Système Procédure techniques Déploiement GLPI sous Debian 12

### sudo apt install mariadb-client mariadb-common mariadb-server

Ensuite, nous procéderons à l'installation de toutes les extensions requises pour assurer le bon fonctionnement de GLPI.

Ces commandes permettent de récupérer les versions des extensions compatibles avec PHP 8.2

sudo apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu

Si vous prévoyez d'intégrer GLPI à un annuaire LDAP tel qu'Active Directory, l'installation de l'extension LDAP pour PHP est requise. Si non, elle reste facultative et peut être ajoutée ultérieurement si nécessaire.

### sudo apt-get install php-ldap

Nous avons installé Apache2, MariaDB, PHP ainsi qu'un ensemble d'extensions.

## 2-) Configurer MariDB :

Nous allons configurer MariaDB afin qu'il puisse héberger la base de données de GLPI. La première étape consiste à exécuter le programme de sécurisation initiale de MariaDB et répondre aux questions.

### sudo mysql\_secure\_installation

Vous serez invité à modifier le mot de passe root, à supprimer les utilisateurs anonymes, à désactiver l'accès root à distance, etc. Chaque étape est clairement expliquée. Voici un exemple réalisé sur mon serveur pour vous guider :

À la suite de cette commande, quelques questions seront posées :

- 1. Enter current password for root (enter for none) : faites « Entrée ».
- 2. Switch to unix\_socket authentication [Y/n], fait « n »
- 3. Change the root password ? [Y/n], Faites « Y ».
- 4. Ensuite saisissez 2 fois le mot de passe pour le compte "root" ici « Not2 »
- 5. Remove anonymous users,?, faites « Y ».
- 6. Disallow root login remotely,?, taper « Y ».
- 7. Remove test database and access to it?, taper « Y ».
- 8. Reload privilege tables now ?, taper « Y ».



Ensuite, nous allons créer une base de données spécifique pour GLPI, accessible via un utilisateur dédié. Il est impératif de ne pas utiliser le compte root de MariaDB : chaque base de données doit avoir son propre utilisateur.

Générer les TimeZones de mysql dans le dossier /usr/share/zoneinfo

mysql\_tzinfo\_to\_sql /usr/share/zoneinfo | mysql -p -u root mysql

Afficher la liste des bases de données en se connectant en tant que root :

mysql -u root -p -e "SHOW DATABASES;"

Enter password:

Vous devez voir les informations ci-dessous :



Connectez-vous à votre instance MariaDB :

sudo mysql -u root -p

Saisissez le mot de passe root de MariaDB, que vous venez de définir à l'étape précédente.

Ensuite, nous allons exécuter les requêtes SQL ci-dessous pour créer la base de données

"glpi\_DB25" ainsi que l'utilisateur "glpi\_adm" avec le mot de passe "Not24get" (que vous devrez

bien sûr modifier). Cet utilisateur aura tous les droits sur cette base de données, et uniquement sur celle-ci.

mysql -u root -p -e "CREATE DATABASE glpi\_DB17 DEFAULT CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4\_unicode\_ci;"

Donner tous les droits à l'utilisateur **glpi\_adm** sur la base **glpi\_DB17** :

mysql -u root -p -e "CREATE user glpi\_adm IDENTIFIED BY 'Not24get';"

Enter password:

mysql -u root -p -e "CREATE user glpi\_adm@localhost IDENTIFIED BY 'Not24get';"

Enter password:



### mysql -u root -p -e "GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi\_DB17.\* TO glpi\_adm@localhost;"

Enter password:

mysql -u root -p -e "GRANT SELECT ON mysql.time\_zone\_name TO glpi\_adm;"

Enter password:

mysql -u root -p -e "GRANT SELECT ON mysql.time\_zone\_name TO glpi\_adm@localhost;"

Enter password:

Recharger les droits sur le moteur MySQL :

mysql -u root -p -e "FLUSH PRIVILEGES;"

**Important :** tester la connexion à la base de données avec l'utilisateur glpi\_adm afin de s'assurer qu'il dispose de tous les privilèges nécessaires sur celle-ci..

mysql -u glpi\_adm -p -e "SHOW DATABASES;"

Enter password:

Vous devez avoir ça sinon les permissions n'on pas été valider :



Arrêter Apache2 :

systemctl stop apache2

# Étape 3 : Configuration des emplacements des dossiers et fichiers de GLPI :

1-) Préparer la configuration Apache2 :

Créer les dossiers du Virtualhost :

mkdir -p /var/www/support.keyo.lan/{htdocs,log,tmp} /var/www/html



### **Créer le fichier Virtualhost pour la machine :**

Passons à la configuration du serveur web Apache2. Nous allons créer un nouveau fichier de configuration pour définir le VirtualHost dédié à GLPI. Dans mon cas, le fichier s'appelle "**localhost.conf**", pour accéder à GLPI . Il est recommandé d'utiliser un nom de domaine (même interne) pour accéder à GLPI, afin de pouvoir ajouter un certificat SSL ultérieurement.

Accéder au répertoire sites-available :

### cd /etc/apache2/sites-available

Créer le fichier localhost.conf :

### nano localhost.conf

Ce qui donne la configuration suivante (selon le modèle officiel de la documentation) :

Ajouter ce contenu :



### Architecture Système

Procédure techniques Déploiement GLPI sous Debian 12

### AccessFileName .htaccess

AddType application/x-httpd-php .php .phtml .part

#.....

# On vient autoriser les pages du DocumentRoot
#.....

<Directory "/var/www/support.keyo.lan/htdocs">

AllowOverRide All

Options +FollowSymLinks +IncludesNOEXEC

Require all granted

</Directory>

<Directory "/var/www/support.keyo.lan/glpi-10.0.17/public">

AllowOverRide All

Options +FollowSymLinks +IncludesNOEXEC

Require all granted

RewriteEngine On

# Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
RewriteCond %{REQUEST\_FILENAME} !-f

RewriteRule ^(.\*)\$ index.php [QSA,L]

</Directory>

### #.....

# Definition des Alias

#.....

<IfModule mod\_alias.c>

Alias /glpi "/var/www/support.keyo.lan/glpi-10.0.17/public"

</IfModule>

</VirtualHost>



Déploiement GLPI sous Debian 12

### # -----Fin de fichier---

Puis, enregistrez le fichier.

Créer temporairement le dossier glpi-10.0.17 :

### mkdir -p /var/www/support.keyo.lan/glpi-10.0.17/public

Activer le module rewrite de Apache2 :

a2enmod rewrite

Puis, nous allons activer ce nouveau site dans Apache2 :

a2ensite locahost.conf

Nous en profitons également pour désactiver le site par défaut, qui n'est pas nécessaire.

a2dissite 000-default.conf

Redémarrer le service Apache2 :

systemctl restart apache2

Vérifier le fonctionnement d'Apache :

ss -pantu | grep 80

## Étape 4 : Installation de GLPI :

### **INFO : Documentation de GLPI :**

https://glpi-install.readthedocs.io/fr/latest/

https://glpi-install.readthedocs.io/fr/latest/install/index.html

https://glpi-install.readthedocs.io/fr/latest/install/index.html#files-and-directories-locations

## 1-) Télécharger GLPI et préparer son installation :

Préparation de l'application GLPI :

Se placer dans le dossier des applications Web :

### cd /var/www/support.keyo.lan

Supprimer le dossier temporaire /var/www/localhost/glpi-10.0.17



Architecture Système Procédure techniques Déploiement GLPI sous Debian 12

### rm -rf /var/www/support.keyo.lan/glpi-10.0.17

La prochaine étape consiste à télécharger l'archive ".tgz" contenant les sources d'installation de GLPI. Rendez-vous sur le GitHub de GLPI pour obtenir le lien vers la dernière version disponible. Dans cet exemple, c'est la version GLPI 10.0.17 qui sera installée.

**Information :** La version utilisée dans cette documentation correspond à la dernière disponible au moment de la rédaction. Pensez à adapter les commandes suivantes en fonction de la version actuelle.

Pour vérifier la dernière version stable, consultez le site officiel de GLPI ou le dépôt GitHub du projet.

Téléchargez la version la plus récente de GLPI depuis GitHub :

Téléchargement de l'archive :

wget -O glpi-10.0.17.tar.gz https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.17/glpi-10.0.17.tgz :

Ensuite, nous allons extraire le contenu de l'archive :

### tar -zxf glpi-10.0.17.tar.gz

Renommer le dossier de glpi en indiquant un numéro de version (rendre conforme au contenu de la configuration d'Apache)

### mv glpi glpi-10.0.17

Supprimer le fichier tar.gz :

rm glpi-10.0.17.tar.gz

2-) Création des dossiers de données de GLPI :

mkdir -p /etc/glpi

mkdir -p /var/lib/glpi

mkdir -p /var/log/glpi



Nous allons définir l'utilisateur "www-data", associé à Apache2, comme propriétaire des fichiers GLPI. En modifier les droits d'accès :

chown -R www-data:root /etc/glpi /var/log/glpi /var/lib/glpi

chown -R root:root /var/www/support.keyo.lan/glpi-10.0.17

chown www-data /var/www/support.keyo.lan/glpi-10.0.17

chmod -R go+rX,o-w /var/www/support.keyo.lan/glpi-10.0.17

chown -R www-data:root /var/www/support.keyo.lan/glpi-10.0.17/config

chown -R www-data:root /var/www/support.keyo.lan/glpi-10.0.17/files

mkdir -p /var/www/support.keyo.lan/glpi-10.0.17/marketplace

chown www-data /var/www/support.keyo.lan/glpi-10.0.17/marketplace

chown www-data /var/www/support.keyo.lan/glpi-10.0.17/plugins

Emplacement des dossiers et fichiers de GLPI :

Le dossier /var/www/localhost/glpi-10.0.17/config est vide (hors fichier .htaccess) donc il est inutile d'en déplacer le contenu.

mv /var/www/support.keyo.lan/glpi-10.0.17/files/\* /var/lib/glpi/

• Le dossier /etc/glpi sera défini par la variable GLPI\_CONFIG\_DIR



- Le dossier /var/lib/glpi sera défini par la variable GLPI\_VAR\_DIR
- Le dossier /var/log/glpi sera défini par la variable GLPI\_LOG\_DIR

Pour cela, créer le fichier /var/www/localhost/glpi-10.0.17/inc/downstream.php

nano /var/www/support.keyo.lan/glpi-10.0.17/inc/downstream.php

Ajouter le contenu suivant :

<?php

define('GLPI\_CONFIG\_DIR', '/etc/glpi/');

if (file\_exists(GLPI\_CONFIG\_DIR . '/local\_define.php')) {

require\_once GLPI\_CONFIG\_DIR . '/local\_define.php';

} ?>

Ensuite créer le fichier /etc/glpi/local\_define.php

nano /etc/glpi/local\_define.php

Ajouter le contenu suivant :

<?php

```
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi');
```

```
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```

?>

Modifier le paramètre session.cookie\_httponly de PHP :

sed -i 's,session.cookie\_httponly.\*\$,session.cookie\_httponly = yes,g' /etc/php/8.2/apache2/php.ini

sed -i 's,session.cookie\_httponly.\*\$,session.cookie\_httponly = yes,g' /etc/php/8.2/cli/php.ini

Redémarrer Apache2 :



Architecture Système Procédure techniques

Déploiement GLPI sous Debian 12

### systemctl restart apache2

## 3-) Passer le site en HTTPS avec un certificat auto-signé :

Pour sécuriser l'accès à votre site avec HTTPS, vous devez générer un certificat auto-signé. Connectez-vous à votre serveur GLPI et exécutez les commandes suivantes en ajustant les paramètres selon votre configuration.

openssl req -x509 -newkey rsa:4096 -sha256 -days 3650 -nodes \

-keyout /etc/ssl/private/support\_glpi.key \

-out /etc/ssl/certs/support\_glpi.pem \

-subj "/CN=keyo.lan" \

-addext "subjectAltName=DNS:srv-glpi,DNS:srv-glpi.keyo.lan",IP:172.17.2.14

## Adaptez le ficier configuration d'Apache créer précédemment "localhost.conf" avec un VirtualHost sur le port 80 ET 443 :

# Site localhost répondant sur le port 80 de l'adresse IP 172.17.2.14

# Passer le site en HTTPS avec un certificat auto-signé :

#------Début de conf http en https------Début de conf https------

<VirtualHost \*:80>

ServerName support.keyo.lan

# Redirection des requêtes HTTP vers HTTPS

<IfModule mod\_rewrite.c>

RewriteEngine On

RewriteCond %{HTTPS} off



RewriteRule ^ https://%{HTTP\_HOST}%{REQUEST\_URI} [L,R=301]

</IfModule>

- <IfModule !mod\_rewrite.c>
  - Redirect permanent / https://support.keyo.lan/
- </IfModule>
- # Logs

ErrorLog /var/www/support.keyo.lan/log/error.log

CustomLog /var/www/support.keyo.lan/log/access.log combined

</VirtualHost>

- <IfModule mod\_ssl.c>
- <VirtualHost \*:443>

ServerName support.keyo.lan

SSLEngine on

SSLCertificateFile /etc/ssl/certs/support\_glpi.pem

SSLCertificateKeyFile /etc/ssl/private/support\_glpi.key

#------Fin de http en https-----

ServerName support.keyo.lan

ServerAlias 172.17.2.14

ServerAlias srv-glpi.keyo.lan

ServerAdmin webmaster@localhost

UseCanonicalName Off



DocumentRoot /var/www/support.keyo.lan/htdocs

ServerSignature Off

LogFormat "%h %l %u %t \"%r\" %>s %b \"%{Referer}i\" \"%{User-Agent}i\" %v %V" combined

CustomLog /var/www/support.keyo.lan/log/access.log combined

ErrorLog /var/www/support.keyo.lan/log/error.log

AccessFileName .htaccess

AddType application/x-httpd-php .php .phtml .part

#.....

# On vient autoriser les pages du DocumentRoot

#.....

<Directory "/var/www/support.keyo.lan/htdocs">

AllowOverRide All

Options +FollowSymLinks +IncludesNOEXEC

Require all granted

</Directory>

<Directory "/var/www/support.keyo.lan/glpi-10.0.17/public">

AllowOverRide All

Options +FollowSymLinks +IncludesNOEXEC

Require all granted

RewriteEngine On



# Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
RewriteCond %{REQUEST\_FILENAME} !-f
RewriteRule ^(.\*)\$ index.php [QSA,L]
</Directory>
#......
# Definition des Alias
#......
</IfModule mod\_alias.c>
Alias /glpi "/var/www/support.keyo.lan/glpi-10.0.17/public"
</IfModule>
</VirtualHost>

Enregistrer le fichier et redemander le service apache.

## Étape 5 : configuration finale de GLPI via l'interface web :

Les fichiers pour GLPI sont prêts, l'installation va se poursuivre directement via une interface web.

Accédez à la machine depuis n'importe quel PC sur le même réseau via un navigateur internet :

Suivez le processus d'installation :

Allez sur http://172.17.2.14/glpi

Si toutes les étapes ont été suivies correctement, vous devriez voir cette page. Commencez par choisir la langue.

• Sélectionner votre langue et faite **OK**,

rofficer files	Architecture Système	Ref :GLPI-Deb12-BTS
	Procédure techniques	Version 1.0.0 Date:10/02/2025
BTS SIO IIA LAVAL	Déploiement GLPI sous Debian 12	Page:1/27



À l'étape licence faites « **Continuer** ».

Licence if any, to sign a "copyright disclaimer" for the program, if necessary. For more information on this, and how to apply and follow the GNU GPL, see <https: licenses="" www.gnu.org=""></https:> . The GNU General Public License does not permit incorporating your program into proprietary programs. If your program is a subroutine library, you may consider it more useful to permit linking proprietary applications with the library. If this is what you want to do, use the GNU Lesser General
if any, to sign a "copyright disclaimer" for the program, if necessary. For more information on this, and how to apply and follow the GNU GPL, see <https: licenses="" www.gnu.org=""></https:> . The GNU General Public License does not permit incorporating your program into proprietary programs. If your program is a subroutine library, you may consider it more useful to permit linking proprietary applications with the library. If this is what you want to do, use the GNU Lesser General
Public License instead of this License. But first, please read <a href="https://www.gnu.org/licenses/why-not-lgpl.html">https://www.gnu.org/licenses/why-not-lgpl.html</a> >.
ট Des traductions non officielles sont également disponibles

Puisqu'il s'agit d'une nouvelle installation, nous cliquons sur "Installer".

22 / 27



Glpi	GLPI SETUP
	Début de l'installation
i Installation ou m Choisissez 'Instal Choisissez 'Mise version antérieur	<b>ise à jour de GLPI</b> llation' pour une nouvelle installation de GLPI. à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une re.
	Installer 🛓 Mettre à jour 🗅
	Installer 🕹 Mettre a jour 🗅

Étape importante "**Configuration de connexion à la base de données**" : GLPI vérifie la configuration de notre serveur pour déterminer si tous les prérequis sont respectés. Si tout est bon, vous pouvons continuer.

### Paramètres d'accès à la base :

hostname = localhost

- username = glpi\_adm
- password = Not24get
- Info ; (attention ici j'avais oublier de mettre à jour mes captures d'écran)



## Architecture Système

### Procédure techniques Déploiement GLPI sous Debian 12

<u> </u>		
<b>Q</b> lpi	GLPI SETUP	
	Étape 1	
1	Configuration de la connexion à la base de données	
Serveur SQL (MariaDB ou	MySQL)	
localhost		
Utilisateur SQL		
glpi_admin		
Mot de passe SQL		
		Ô
Continuer >		

Après avoir cliqué sur "**Continuer**", nous devons choisir la base de données "**glpi\_DB17**" créée précédemment.



À l'étape 3, fait "**Continue**".





Suivez les dernières étapes qui n'ont pas de réel impact. Le plus dur est fait !

Étape 4
Récolter des données
Envoyer "statistiques d'usage" Nous avons besoin de vous pour améliorer GI PI et son écosystème de plugine l
Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI. Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins ! Voir ce qui serait envoyé
<b>Référencez votre GLPI</b> Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant <i>P</i> Le formulaire d'Inscription
Continuer >

À l'étape 5, faites "Continuer".



### Architecture Système

### Procédure techniques Déploiement GLPI sous Debian 12



Félicitations, vous venez d'installer GLPI ! Comme le précise la dernière étape.

<b>Gl</b> pi	GLPI SETUP
	Étape 6
L'ins	stallation est terminée
Les identifiants et mots de passe par dé	éfaut sont :
<ul> <li>glpi/glpi pour le compte administrateur</li> <li>tech/tech pour le compte technicien</li> <li>normal/normal pour le compte normal</li> <li>post-only/postonly pour le compte post</li> </ul>	tonly
Vous pouvez supprimer ou modifier ces	comptes ainsi que les données initiales.

### Une fois l'installation terminer, désactiver le dossier Install de GLPI :

Lorsque le processus d'installation est terminé il faut supprimer ou renommer le dossier install :



Architecture Système Procédure techniques Déploiement GLPI sous Debian 12

### mv /var/www/localhost/glpi-10.0.17/install /var/www/localhost/glpi-10.0.17/install.OFF

### **Connexion poste configuration :**

le login et mot mot de passe par défaut est "glpi/glpi"

Connexion à vo	tre compte
Identifiant	
glpi	
Mot de passe	
glpi	Ŕ
Source de connexion	
Base interne GLPI	*
🕗 Se souvenir de moi	
Se conne	cter

Créer un nouveau compte administrateur GIPI GLPI ici (ID : jury.iia et MDP : Not24get)